

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA

“Le Prolunghe s.a.s.” vuole essere un’azienda leader nel settore delle prolunghe, degli avvolgicavi civili, delle tavolette e dei prodotti in porcellana, cotto, pietra lavica, rame, ecc. per l’impiantistica (Serie “C’era una volta”), realizzando e fornendo, a livello nazionale e non solo, prodotti e soluzioni di alta qualità assicurando una fornitura “Just in time”.

“Le Prolunghe s.a.s.” è conscia che il riferimento per l’intero modo di operare in azienda è e sarà il “Cliente” inteso anche in senso lato così come è conscia di operare in uno specifico contesto locale e nazionale caratterizzato da dinamiche di mercato in continua evoluzione che vanno attentamente monitorate e tenute sotto controllo.

“Le Prolunghe s.a.s.” è convinta che le risorse umane sono essenziali per il successo aziendale; ecco che il coinvolgimento e l’impegno a tutti i livelli del personale aziendale nel perseguire il miglioramento continuo (dei propri processi, prodotti e della soddisfazione del cliente) viene ritenuto fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

L’obiettivo primario dell’azienda è quello di soddisfare il cliente mantenendo l’elevato livello qualitativo dei prodotti, progettando, sviluppando e commercializzando prodotti innovativi ed anticipando le esigenze del mercato. Inoltre, con l’integrazione della sicurezza sul lavoro all’interno del Sistema di Gestione aziendale, l’azienda punta al miglioramento continuo e al mantenimento nel tempo di elevati livelli di sicurezza, in conformità alle normative vigenti.

Per realizzare ciò “Le Prolunghe s.a.s.” si impegna a:

- Tenere costantemente monitorato il contesto in cui opera al fine di individuare le aspettative e le esigenze dei clienti e delle altre parti interessate;
- Individuare, valutare e gestire i rischi – intesi sia come minacce che opportunità – che possono incidere negativamente o positivamente sull’andamento dell’azienda;
- Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione aziendale;
- Valorizzare le capacità professionali dei propri dipendenti;
- Coinvolgere sempre più i propri fornitori secondo i principi della Qualità Totale;
- Aumentare gli accordi in essere con i consorzi di grossisti di materiale elettrico;
- Coinvolgere sempre di più le Agenzie di Vendita sparse sul territorio nazionale come strumento fondamentale di contatto con i Clienti e con il Mercato;
- Misurare e migliorare continuamente la qualità dei prodotti;
- Misurare e migliorare continuamente la soddisfazione dei propri Clienti;
- Mantenere nel tempo la certificazione del proprio Sistema di Gestione secondo lo standard ISO 9001;
- Mantenere l’elevata flessibilità (just in time) nella produzione che caratterizza l’azienda;
- Fornire prodotti personalizzati in funzione delle richieste del cliente;
- Tenere sotto controllo il Sistema di Gestione aziendale, i propri prodotti ed i processi applicati utilizzando opportune attività di Audit interni ed esterni ed il continuo confronto con il mercato;

- Promuovere e migliorare sempre più l'immagine della società nel mercato attraverso le Agenzie di Vendita, la partecipazione a Fiere, il mantenimento e aggiornamento del proprio sito web ed altre attività pubblicitarie;
- Sensibilizzare e responsabilizzare tutto il personale, i collaboratori e gli agenti ad un corretto svolgimento delle attività lavorative nel pieno rispetto dei colleghi con una particolare attenzione alle tematiche della sicurezza, della salvaguardia ambientale e della qualità dei prodotti e servizi realizzati;
- Garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro nel pieno rispetto delle normative vigenti;
- Promuovere e garantire la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori attraverso il pieno rispetto delle normative applicabili e specifica sensibilizzazione, formazione e informazione del personale;
- Garantire adeguata informazione, formazione ed addestramento del proprio personale al fine di migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti e la sicurezza dei propri operatori;
- Mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro;
- Organizzare tutta la struttura aziendale, dal datore di lavoro, RSPP, preposti, addetti alla sicurezza, lavoratori dipendenti, lavoratori occasionali in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, per raggiungere gli obiettivi di sicurezza assegnati;
- Considerare una priorità il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute nel lavoro;
- Garantire il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
- Assicurare che tutti i lavoratori siano formati, informati, addestrati e sensibilizzati in materia di sicurezza per svolgere i compiti a loro assegnati;
- Progettare ed organizzare i luoghi di lavoro ed i metodi operativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, di terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- Promuovere la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con gli Enti esterni preposti;
- Privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti ed in particolare di infortuni.
- Riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità e della Sicurezza, gli Obiettivi e l'attuazione del SG aziendale allo scopo di ottenere un miglioramento continuo della qualità, dei processi aziendali e del livello di sicurezza e salute sul lavoro in azienda.

Il Direttore Generale

Renasa Carlo
Lionori

Rovereto, 3 settembre 2017